Palazzolo - IIS " Falcone"

Ministero dell'Istruzione e del Merito
ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "Giovanni Falcone"
Istituto Prof.le per i Servizi Commerciali, Comm.li Pubblicitari, per la Sanità e l'Assistenza Sociale, IEFP Turistico e Grafico
Istituto Tecnico: Turismo, Grafica e Comunicazione, A.F.M. (Relazioni Internazionali per il Marketing)
Via Levadello 24 – 25036 Palazzolo sull'Oglio (BS)
Tel. 0307405911 – fax 0307401226 – C.F. 91001910172
www.falconeiis.edu.it – email: BSIS03400L@istruzione.it

ESAMI IDONEITÀ - ESAMI INTEGRATIVI

CONTENUTI DISCIPLINARI MINIMI

INDIRIZZO: Servizi commerciali

CLASSE: ☐1 - ☐2 - ☐3 - ☒4 - ☐5

MATERIA: Tecniche della comunicazione

Libro di testo consigliato	Punto.Com Tecnichedi cmunicazione dei servizi commerciali volume A
Autore	Giovanna Colli; Florencia Cecilia Ferro
Casa editrice	Clitt

Palazzolo - IIS " Falcone"

UDA/MODULO (titolo UDA/modulo)	**CONTENUTI**	**COMPETENZE/ABILITA'**	**TIPOLOGIA VERIFICHE**
Modulo 1	Le relazioni interpersonali nel gruppo e nello spazio fisico	Competenza Gestire l'interazione comunicativa, in modo pertinente e appropriato, cogliendo i diversi punti di vista. Abilità Scegliere una semplice forma multimediale per la comunicazione nell'ambito professionale di riferimento	(Indicare la tipologia della prova prevista) ☒ **Scritta** ☐ **Pratica** ☒ **Orale**
Modulo 2	I mass media: caratteristiche e linguaggi utilizzati	Competenza Utilizzare le forme di comunicazione visiva e multimediale in vari contesti anche professionali, valutando in modo critico l'attendibilità delle fonti per produrre in autonomia Abilità Utilizzare le tecnologie digitali per la presentazione di un progetto o di un prodotto Utilizzare la rete Internet per ricercare fonti e dati Utilizzare la rete Internet per attività di comunicazione interpersonale Riconoscere alcuni limiti e rischi dell'uso della rete	

Palazzolo - IIS " Falcone" Palazzolo - IIS " Falcone" Palazzolo - IIS " Falcone" Palazzolo - IIS " Falcone" Palazzolo - IIS " Falcone" Palazzolo - IIS " Falcone" Palazzolo - IIS " Falcone" Palazzolo - IIS " Falcone"

Palazzolo sull'Oglio, 04/10/2023